

2026年6月

お客様各位

平素よりJ-Supportをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、J-Supportにおいてシステムメンテナンスを実施することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

誠に恐れ入りますが、下記期間中は発注機能を含む各種サービスをご利用いただけません。ご不便をお掛けいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■利用停止期間：2026年6月30日（火）14:00～7月1日（水）9:00

なお、2026年7月1日（水）9:00以降にJ-Supportをご利用いただく際は、下記のキャッシュクリアをお試しいただきますようお願い申し上げます。

■ キャッシュクリア手順（Google Chrome／Windows をご使用の場合）

1. ブラウザ右上のメニューより「設定」を開きます。
 2. 「閲覧履歴データの削除」を選択します。
 3. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、削除を実行してください。
- ※ショートカットキー（Ctrl + Shift + Delete）でも同様の画面を開くことが可能です。
- ※削除後は、ブラウザのウィンドウを一度すべて閉じてください。

J-Support画面が開いている場合も、念のため一度閉じてから再度アクセスをお願いいたします。

本件につきましてご不明な点等がございましたら、メール（jsupport-info@jmec.co.jp）または問合せフォーム（<https://jmec-support.com/contact>）よりお問い合わせください。

今後も、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き、変わらぬお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社ジェイメック
J-Support 運営事務局